

DE SA RROLLO

Desarrollo basados en Cloud (Azure)

Flexibilidad, ahorro de costos, alta capacidad de procesamiento y seguridad, son algunas de las ventajas de trabajar en la nube.

Metodología Scrum

Ágil, orientados a desarrollo incremental, centrados en el producto final.

Integraciones (API)

¿Necesita más? Integre nuevos servicios y funciones a sus desarrollos de software con el uso de API, agilizamos la cooperación entre softwares.

Portafolio de aplicativo

Desarrollamos tecnología que genera impacto en nuestros clientes, desde la concepción de la idea hasta la explotación del servicio.

APLICA

SÚMA+E

DINAM

Pharos

SER VI CIOS

Edición y generación de Contenidos

El servicio de edición de contenidos permite canalizar la información enviada desde las diversas áreas de una organización y procesarla antes de ser publicada, con un lenguaje adecuado acorde al negocio en que se esté prestando servicio y siempre aportando valor a su trabajo.

Back Office

Nos encargamos de gestionar y organizar todo lo relacionado a la post venta de tu negocio, con impecabilidad, poniendo siempre al cliente en el centro y cumpliendo los plazos establecidos.

Contar con estos servicios te permitirá asegurar el funcionamiento de tu empresa y mejorar la comunicación con tus clientes.

Gestión de Cobranza

Entregamos apoyo, seguimiento y control de las actividades relacionadas a la recaudación de tus ingresos. Sabemos lo complejo que es realizar esta tarea y a la vez lograr empatizar con la situación económica actual de los clientes. Es por esto que nosotros nos preocupamos de entregar un excelente servicio y ofrecer las mejores alternativas de pago, según los procedimientos vigentes.

Servicio QA

El servicio de Quality Assurance, consiste en auditar y certificar el correcto funcionamiento de aplicaciones y sistemas, asegurando el cumplimiento del nivel de calidad esperado por el usuario.

Call center Investigación de Mercado

Contamos con un servicio que permite contactar a clientes o no clientes para realizar diversos tipos de encuestas, ya sea de calidad de atención, experiencia de usuario, investigaciones de mercado con diversos propósitos, entre otros.

A partir de nuestras gestiones, generamos diversos análisis de mercado que permiten a tu organización diseñar nuevos productos o servicios, mejoras constantes, tomar decisiones más inteligentes y asertivas, posibilidades de crecimiento e ingreso a nuevos mercados.

Centro de Atención al Usuario (CAU)

Contamos con un equipo encargado de dar atención, apoyo y asesoría a los diversos usuarios de tu organización en su labor diaria, ya sea en el uso de los aplicativos internos (software, CRM, ventas, operaciones, entre otras) como en los procedimientos. Además derivamos a las áreas correspondientes de la organización y a los proveedores de tu empresa los reportes generados para que generen solución y realicen seguimiento.

Servicio de Diseño

Contamos con un equipo de diseñadores especializados en diversas áreas para que de esta forma se logre transmitir de mejor forma el mensaje que quieres dar a tus clientes y colaboradores.

¿Qué tipo de diseño te ofrecemos?

- Diseño Gráfico
- Diseño web

360
tres sesenta

Alonso de Córdova 5870 oficina 724
soluciones@mira360.cl
(56 2) 261 86 360